

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервиса Чат «Получи Импульс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Чат «Получи Импульс» и пользователей ИИ-виджетов (далее — «Пользователь»).

1.2. Оператором персональных данных является Синег Денис Геннадьевич (далее — «Оператор»), статус: плательщик налога на профессиональный доход.

1.3. Использование платформы означает согласие Клиента с настоящей Политикой. Согласие Посетителя ИИ-виджета на обработку персональных данных подтверждается проставлением соответствующей отметки (чекбокса) в интерфейсе виджета перед отправкой сообщения со ссылкой на настоящую Политику.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

В рамках работы сервиса Оператор может собирать и обрабатывать следующие данные:

2.1. Данные Клиентов сервиса (владельцев сайтов): имя, адрес электронной почты, контактный телефон, реквизиты для выставления счетов, история платежей.

2.2. Данные Посетителей (пользователей ИИ-виджетов на сайтах): имя, контактный телефон, история текстовых диалогов с ИИ-ассистентом.

2.3. Технические данные: IP-адрес, тип браузера, данные файлов cookie, информация о времени доступа к платформе или виджету.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

3.1. Регистрация и авторизация Пользователя на платформе Чат «Получи Импульс».

3.2. Предоставление Пользователю доступа к функционалу сервиса (создание, настройка и работа ИИ-ассистентов).

3.3. Обеспечение корректной работы ИИ-виджетов: ведение осмысленного диалога, консультация по товарам/услугам, передача контактных данных Посетителя владельцу сайта для обратной связи.

3.4. Направление автоматических сервисных уведомлений и электронных чеков.

3.5. Обезличенный анализ диалогов для улучшения алгоритмов работы искусственного интеллекта.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, физически находящихся на территории Российской Федерации.

4.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Если Пользователь виджета оставляет контакты, они передаются исключительно владельцу того сайта, на котором установлен виджет, по защищённому протоколу HTTPS (шифрование TLS).
- По обоснованному запросу государственных и правоохранительных органов РФ в рамках законодательства.

5. ЗАЩИТА ДАННЫХ И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, копирования и распространения.

5.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных или запросить их удаление, направив соответствующее письмо на электронную почту Оператора. В этом случае Оператор удаляет данные в течение 30 дней.

5.3. Сроки хранения.

- данные Посетителей (имя, телефон, история диалогов) - не более 12 месяцев с момента последнего взаимодействия, далее удаляются или обезличиваются;
- данные Клиентов (аккаунт, контакты) - в течение срока действия договора и до отзыва согласия;
- сведения об оплатах и электронные чеки - в срок, установленный налоговым законодательством РФ;
- технические данные (IP, cookie, логи) - не более 12 месяцев.

5.4. Реагирование на инциденты. При выявлении факта неправомерной/случайной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор: в течение 24 часов с момента выявления — о факте инцидента, и в течение 72 часов — о

результатах внутреннего расследования (ст. 21 ФЗ-152), и принимает меры по устранению последствий.

6. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

- Оператор: Синегин Денис Геннадьевич
- ИНН: 61434111127
- Электронная почта для связи и обращений: chat@get-impulse.ru